

Перечень показателей качества государственных услуг (работ) в сфере здравоохранения

800/101- Услуга по оказанию специализированной стационарной круглосуточной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения, в том числе в специализированных диспансерах, по видам и профилям: 800/101.1 психиатрия; 800/101.2 наркология; 800/101.3 фтизиатрия; 800/101.4 венерология; 800/101.5 паллиативная медицинская помощь; 800/101.6 инфекционные болезни (в части медицинской помощи при заболеваниях: ВИЧ-инфекция и синдром приобретенного иммунодефицита); 800/101.7 медицинская помощь, оказываемая не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию гражданам в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами не более 10% по результатам ведомственного и внешнего контроля качества	Число случаев оказания медицинской помощи с <u>выявленными дефектами *100</u> Число проведенных экспертиз качества оказания медицинской помощи	Акты по проведению экспертизы качества оказания медицинской помощи, Доклад руководителя учреждения
3	Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима	Количество нарушений, зафиксированных уполномоченным органом	Акты уполномоченных органов по проверке соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима
4	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%;	Число удовлетворенных <u>качеством и доступностью *100</u> Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов

5	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия , уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия , информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц
---	-------------------------------	---	--

800/102- Услуга по оказанию высокотехнологичной стационарной круглосуточной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения, правила финансового обеспечения которой определяются Правительством Республики Карелия

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами не более 10% по результатам ведомственного и внешнего контроля качества	Число случаев оказания медицинской помощи с <u>выявленными дефектами *100</u> Число проведенных экспертиз качества оказания медицинской помощи	Акты по проведению экспертизы качества оказания медицинской помощи, Доклад руководителя учреждения
3	Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима	Количество нарушений, зафиксированных уполномоченным органом	Акты уполномоченных органов по проверке соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима
4	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных <u>качеством и доступностью *100</u> Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
5	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия , уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия , информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/103- Услуга по оказанию специализированной стационарной круглосуточной медицинской помощи в учреждениях охраны материнства и детства не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию гражданам в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Доля нормальных родов не менее 35%	$\frac{\text{Число нормальных родов} * 100}{\text{Число родов всего}}$	Форма 32 "Сведения о медицинской помощи беременным, роженицам и родильницам"
3	Охват новорожденных неонатальным и аудиологическим скринингом не менее 90%	$\frac{\text{Число новорожденных, охваченных неонатальным и аудиологическим скринингом}}{\text{Число новорожденных}} * 100$	Форма 32 "Сведения о медицинской помощи беременным, роженицам и родильницам"
4	Отсутствие больничной летальности женщин по причинам, непосредственно связанным с деторождением	$\frac{\text{Количество случаев смерти женщин по причинам, непосредственно связанным с деторождением – осложнений беременности, родов и послеродового периода}}{\text{число выбывших больных}} * 100$	Форма ГСН № 14
5	Перинатальная смертность не более 7 %	$\frac{\text{Число детей, мертворожденных, и детей, умерших в первые 168 часов жизни}}{\text{Число родившихся живыми и мертвыми}} * 1000$	Форма 32, Формы №№ 103/у-98
6	Ранняя неонатальная смертность не более 3,5 %	$\frac{\text{Число детей, умерших в первые 168 часов жизни}}{\text{Число родившихся живыми}} * 1000$	Форма 32, Формы №№ 103/у-98
7	Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима	Количество нарушений, зафиксированных уполномоченным органом	Акты уполномоченных органов по проверке соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима
8	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	$\frac{\text{Число удовлетворенных качеством и доступностью}}{\text{Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг}} * 100$	Данные анкетирования или опросов

9	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц
---	-------------------------------	--	---

800/104- Услуга по оказанию медицинской помощи в условиях дневного стационара в государственных учреждениях здравоохранения, в том числе в специализированных диспансерах, учреждениях охраны материнства и детства, по видам и профилям: 800/104.1 психиатрия; 800/104.2 наркология; 800/104.3 фтизиатрия; 800/104.4 венерология

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами не более 10% по результатам ведомственного и внешнего контроля качества	Число случаев оказания медицинской помощи с <u>выявленными дефектами *100</u> Число проведенных экспертиз качества оказания медицинской помощи	Акты по проведению экспертизы качества оказания медицинской помощи, Доклад руководителя учреждения
3	Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима	Количество нарушений, зафиксированных уполномоченным органом	Акты уполномоченных органов по проверке соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима
4	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных <u>качеством и доступностью *100</u> Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
5	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/105- Услуга по оказанию амбулаторной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения, в том числе в специализированных диспансерах, по видам и специальностям: 800/105.1 психиатрия; 800/105.2 наркология; 800/105.3 фтизиатрия; 800/105.4 венерология; 800/105.5 генетика; 800/105.6 профпатология; 800/105.7 паллиативная медицинская помощь; 800/105.8 медицинская помощь, оказываемая не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию гражданам в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами не более 10% по результатам ведомственного и внешнего контроля качества	Число случаев оказания медицинской помощи с <u>выявленными дефектами *100</u> Число проведенных экспертиз качества оказания медицинской помощи	Акты по проведению экспертизы качества оказания медицинской помощи, Доклад руководителя учреждения
3	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных <u>качеством и доступностью *100</u> Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
4	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/106- Услуга по оказанию специализированной амбулаторной медицинской помощи в государственных учреждениях охраны материнства и детства оказываемая не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию гражданам в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Обеспечение пренатального выявления пороков развития плода у беременных на уровне не менее 80%	Выявлено пороков развития в <u>дородовый период*100</u> Число родившихся с пороками развития	Доклад руководителя учреждения
3	Охват мониторингом беременных, проживающих на территории обслуживания (100% беременных)	Число беременных женщин, охваченных <u>мониторингом*100</u> Число женщин, состоящих на учете по беременности	Доклад руководителя учреждения
4	Уровень анемий к беременным не более 35%	Число женщин, имеющих <u>анемию *100</u> Число женщин, состоящих на учете по беременности	Форма № 32
5	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью *100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
6	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/107- Услуга по оказанию специализированной амбулаторной медицинской помощи в центре по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4

1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Проведение скрининг-исследований на ВИЧ-инфекцию	Количество исследований	Доклад руководителя учреждения
3	Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима	Количество нарушений, зафиксированных уполномоченным органом	Акты уполномоченных органов по проверке соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима
4	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных <u>качеством и доступностью *100</u> Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
5	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/108- Услуга по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной амбулаторной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения средним медицинским персоналом, в том числе на фельдшерско-акушерских пунктах

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами не более 10% по результатам ведомственного и внешнего контроля качества	Число случаев оказания медицинской помощи с <u>выявленными дефектами *100</u> Число проведенных экспертиз качества оказания медицинской помощи	Акты по проведению экспертизы качества оказания медицинской помощи, Доклад руководителя учреждения
2	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных <u>качеством и доступностью *100</u> Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов

3	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц
---	-------------------------------	--	---

800/109- Услуга скорой специализированной медицинской помощи (в том числе медицинская эвакуация)

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Своевременность выезда бригады для оказания медицинской помощи	Число своевременных выездов * 100 Общее число выездов	Доклад руководителя учреждения

800/110 - Услуга скорой специализированной санитарно-авиационной медицинской помощи (в том числе медицинская эвакуация)

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Своевременность вылета бригады для оказания медицинской помощи	Число своевременных вылетов * 100 Общее число вылетов	Доклад руководителя учреждения

800/111- Оказание скорой медицинской помощи в части медицинской помощи, не включенной в территориальную программу обязательного медицинского страхования, не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию лицам (в том числе медицинская эвакуация)

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Своевременность выезда бригады для оказания медицинской помощи	Число своевременных выездов * 100 Общее число выездов	Доклад руководителя учреждения

800/112- Услуга по оказанию медико-социальной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, находящимся в домах ребенка

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Отсутствие вспышечной заболеваемости	Число случаев	Доклад руководителя учреждения
2	Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима	Количество нарушений, зафиксированных уполномоченным органом	Акты уполномоченных органов по проверке соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима
3	Доля детей, устроенных в семьи и взятых под опеку не менее 80%	Число детей, устроенных в семьи и взятых под опеку * 100 Число детей выбывших из дома ребенка за год	Форма № 41

800/113- Услуга по оказанию медико-социальной помощи лицам пожилого и старческого возраста, инвалидам, страдающим хроническими заболеваниями

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4

	Отсутствие нарушений противопожарной безопасности	Количество нарушений, зафиксированных уполномоченным органом	Акты уполномоченных органов по проверке соблюдения требований противопожарной безопасности
1	Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима	Количество нарушений, зафиксированных уполномоченным органом	Акты уполномоченных органов по проверке соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима
2	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных <u>качеством и доступностью</u> *100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
3	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/114- Медицинские услуги по восстановительному лечению и реабилитации спортсменов

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных <u>качеством и доступностью</u> *100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
3	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/115- Услуга по осуществлению медицинских осмотров (обследований) для допуска граждан к занятиям спортом и спортивным соревнованиям

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов
2	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных <u>качеством и доступностью</u> *100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
3	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/116 -Услуга по медицинскому психиатрическому и (или) наркологическому освидетельствованию, проводимому в соответствии с законодательством Российской Федерации или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных <u>качеством и доступностью</u> *100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
2	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/117 -Услуга по медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/118- Услуга по медицинскому обеспечению спортивных мероприятий и оздоровительных физкультурных массовых мероприятий

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью *100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
2	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/119- Услуга по оказанию специализированной амбулаторной медицинской помощи в центре медицинской профилактики

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов

2	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью *100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
3	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия , уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия , информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/120-Организация профилактики и борьбы со СПИД и другими инфекционными заболеваниями

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Организация обучающих семинаров для медицинских работников	Количество обученных мед.работников	Доклад руководителя учреждения
2	Осуществление информационно-просветительской деятельности среди населения	Количество мероприятий	Доклад руководителя учреждения

800/121- Организация оказания медицинской помощи населению при чрезвычайных ситуациях

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Своевременное медицинское обеспечение населения при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного, техногенного характера, террористических актов, в ходе вооруженных конфликтов	Число случаев ЧС при которых осуществлялось медицинское обеспечение населения *100 Число случаев ЧС всего в отчетном периоде	Форма № 55

2	Соблюдение укомплектованности, сроков готовности и выдвижения в зону чрезвычайных ситуаций нештатных формирований	Число случаев ЧС при которых соблюдены требования к укомплектованности,срокам готовности <u>и выдвижения в зону ЧС*100</u> Число случаев ЧС всего в отчетном периоде	Форма № 55
3	Соблюдение плана проведения командно-штабных учений и штабных тренировок	<u>Число проведенных учений и тренировок *100</u> Число запланированных учений и тренировок	Форма № 55

800/122-Осуществление лабораторных иммунологических исследований для диагностики ВИЧ-инфицированных, прочих лабораторных исследований материала, поступающих от больных СПИДом и ВИЧ-инфицированных в государственных учреждениях здравоохранения-центральных районных и городских больницах

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия , уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия , информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/123- Осуществление судебно-медицинских экспертиз и исследований

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Доля повторных экспертиз с измененными выводами не более 0,2% от общего числа экспертиз по трупам и живым лицам	Число повторных экспертиз с измененными <u>выводами *100</u> Общее число экспертиз по трупам и живым лицам	Доклад руководителя учреждения

2	Доля экспертиз, проведенных в сроки, превышающие 30 дней, не более 10% экспертиз	Число экспертиз со сроками проведения более 30 дней *100 Общее число проведенных экспертиз	Форма № 42
3	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/124- Осуществление судебно-психиатрических экспертиз

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Проведение судебно-психиатрической экспертизы в установленные законодательством сроки	Число экспертиз с соблюдением сроков их проведения, установленных законодательством *100 Общее число проведенных экспертиз	Доклад руководителя учреждения
2	Подготовка заключения по итогам проведения судебно-психиатрических экспертиз в установленные законодательством сроки	Число экспертиз с соблюдением сроков подготовки заключения, установленных законодательством *100 Общее число проведенных экспертиз	Доклад руководителя учреждения
3	Отсутствие дефектов в заключениях судебно-психиатрической экспертизы	По результатам проведения плановых проверок ФГУ "ГНЦ ССП им. В.П. Сербского"	Заключение ФГУ "ГНЦ ССП им. В.П. Сербского"
4	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/125 -Патолого-анатомические исследования

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия , уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия , информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/126- Организация профилактики неинфекционных заболеваний

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Организация обучающих семинаров для специалистов	Число обученных специалистов	Форма №70
2	Издание методических материалов по вопросам укрепления и сохранения здоровья	Число методических материалов	Форма №70
3	Проведение массовых мероприятий для населения (публикации в СМИ, организация выступлений на телевидении, радио, организация тематических выставок, пресс-конференций)	Число массовых мероприятий	Форма №70
4	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью *100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
5	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия , уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия , информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/127- Оказание первичной доврачебной медико-санитарной амбулаторной медицинской помощи детям и подросткам, находящимся в образовательных учреждениях

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	$\frac{\text{Число удовлетворенных качеством и доступностью}}{\text{Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг (представителей потребителей услуг)}} * 100$	Данные анкетирований или опросов
2	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия , уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия , информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/128- Заготовка, хранение и обеспечение безопасности донорской крови и ее компонентов, обеспечение организаций здравоохранения донорской кровью и её компонентами

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Выполнение стандартов по заготовке, хранению и обеспечению безопасности донорской крови и ее компонентов	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия , уполномоченных органов
2	Удельный вес переработки крови не менее 95%	$\frac{\text{Объем переработанной крови} * 100}{\text{Объем заготовленной крови}}$	Форма № 39
3	Удельный вес забракованной крови не более 6%	$\frac{\text{Объем забракованной крови} * 100}{\text{Объем заготовленной крови}}$	Форма № 39
4	Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима	Количество нарушений, зафиксированных уполномоченным органом	Акты уполномоченных органов по проверке соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима

800/129-Проведение медико-экономической экспертизы документов (реестров рецептов лекарственных средств, отпущенных гражданам) по отпуску лекарственных средств гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» и программе обеспечения лекарственными средствами больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом болезнью Гоше, миелолейкозом, рассеянным склерозом, после трансплантации органов и (или) тканей, в соответствии с постановлением Правительства Республики Карелия от 19 июня 2006 года № 78-П «О мерах социальной под-держки в оказании медико-социальной помощи и лекарственном обеспечении некоторых категорий граждан»

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Отсутствие замечаний по своевременности и полноте представленной сводной информации	Число замечаний	Данные управлений Министерства

800/130- Сбор, обработка медицинских статистических отчетных форм, формирование отраслевой государственной медицинской статистики, информационно-аналитическое обеспечение

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Отсутствие замечаний по своевременности и полноте представленных отчетных статистических форм	Число замечаний	Данные управлений Министерства
2	Отсутствие замечаний по формированию отраслевой медицинской отчетности	Число замечаний	Данные управлений Министерства
3	Формирование информационно-аналитических сборников и обзоров.	Число сборников и обзоров	Доклад руководителя учреждения

800/131- Формирование республиканских медицинских информационных баз данных; предоставление сведений на основе республиканских медицинских информационных баз данных; создание и сопровождение программного обеспечения

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
-------	--	---	--

1	2	3	4
1	Отсутствие замечаний по своевременности и полноте представленной сводной информации	Число замечаний	Данные управлений Министерства

800/132-Обеспечение работы с материальными ценностями мобилизационного резерва

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Отсутствие нарушений установленного порядка освежения материальных ценностей мобилизационного резерва	Число замечаний	Данные управлений Министерства

800/133-Обеспечение учреждений здравоохранения санитарным автотранспортом

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Отсутствие дорожно-транспортных происшествий по вине водителей учреждения	Число случаев	Доклад руководителя учреждения
2	Удовлетворенность потребителей услуг не менее 95%	Число удовлетворенных качеством и доступностью *100 Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
3	Отсутствие обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц

800/134- Обеспечение предоставления мер социальной поддержки специалистам, работающим и проживающим за пределами городов

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1	Отсутствие просроченной кредиторской задолженности по выплатам перед работниками;	По данным бухгалтерской отчетности	Формы бухгалтерской отчетности
2	Отсутствие просроченной кредиторской задолженности по уплате страховых взносов в государственные внебюджетные фонды.	По данным бухгалтерской отчетности	Формы бухгалтерской отчетности